

APPICE

ASSOCIAZIONE PICCOLI PROPRIETARI
INFRASTRUTTURE COMUNICAZIONE ELETTRONICA

Comitato Tecnico Servizi

Linee Guida per la fornitura di servizi di MANUTENZIONE IMPIANTI

7 giugno 2019

Il Consiglio Direttivo di **APPICE** riunitosi il 7 febbraio 2019 nell'ambito delle attività associative statutarie nonché facendo seguito a molteplici richieste pervenute dagli associati stessi, ha istituito un "**Comitato Tecnico Servizi**" avente come scopo l'analisi dei servizi offerti dalle Aziende associate nonché valutarne gli aspetti anche contrattuali.

Il Comitato costituitosi è composto dal Vice Presidente Sig. Cancarini Federico e dai Consiglieri Sig.ra Maccari Stefania e Sig. Coruzzolo Alessandro.

In seno all'annuale Assemblea Generale dei soci tenutasi il 7 Maggio 2019 a Milano il Comitato così costituito è stato presentato ai soci e con esso il programma di stesura di alcune Linee Guida da utilizzare nell'ambito della **Manutenzione Impianti**.

In questo settore è indispensabile che **APPICE** prenda una posizione a nome di tutte le Aziende che svolgono servizi di manutenzione a impianti per le comunicazioni elettroniche al fine di non personalizzare la posizione assunta tra singole Aziende e i Clienti in tema di raccolta dati sui servizi offerti ed in ottemperanza alla Delibera 179/03/CPS dell'Autorità e del più recente DGPR 2016.

Il Comitato ha già raccolto alcune osservazioni che si sottopongono alla Vs. attenzione prima della stesura definitiva del Documento, chiedendo eventuali osservazioni e/o integrazioni che potrete inviarci all'indirizzo e.mail **info@appice.it** entro il **30 giugno p.v.** indicando i punti da sviluppare, integrare e/o migliorare.

Il documento così completato, emanato sotto l'egida dell'Associazione, verrà sottoposto ai Clienti diventando un ulteriore nostro punto di forza.

Da qui l'importanza del vostro contributo che, teniamo a precisare, deve riferirsi principalmente nell'ambito dell'applicazione di questa trattazione in quanto per altri aspetti contrattuali e non l'Associazione è sempre a disposizione con il suo ufficio legale.

PUNTI DI TRATTAZIONE

- 1) Si ritiene corretto che ogni Cliente richieda la raccolta periodica dei dati dei propri impianti utilizzando il sistema per lui ritenuto ottimale che, nel caso di RadioMediaset e sicuramente di altri, è l'utilizzo di una APP appositamente sviluppata. Ciò premesso si ritiene che tale APP debba essere installata su un (o più) device(s) fornito(i) dal Cliente, che le Aziende utilizzeranno per la raccolta dei suoi dati nei modi che qui dovremo determinare.
- 2) Si ritiene di **NON** poter accettare la raccolta di dati quotidiana con strumenti e/o software forniti dai Clienti poiché non è accettabile la tracciatura ed il controllo del personale ai sensi del GDPR, per cui la metodologia della raccolta dati e delle relative comunicazioni al Cliente sarà definita dall'Azienda, in modalità che permettano al Cliente l'inserimento automatico nel dataBase aziendale, attraverso la realizzazione di A.P.I. dedicate.
- 3) Si definisce di seguito il concetto di "Rilevazione Dati":

APPICE

ASSOCIAZIONE PICCOLI PROPRIETARI
INFRASTRUTTURE COMUNICAZIONE ELETTRONICA

Comitato Tecnico Servizi

3.1) Report Periodico - si intende la compilazione con frequenza massima TRIMESTRALE di dati sugli impianti del Cliente.

3.2) Report Quotidiano - si intende la raccolta di dati a seguito interventi quotidiani di normale assistenza ad opera del personale delle Aziende.

4) Modalità di applicazione delle due tipologie:

4.1) Report Periodico

Premesso che il(i) device(s) fornito dal Cliente sia ritenuto idoneo alle nostre necessità e quindi:

- ✓ Funzionare in mancanza di connettività dati, poiché verrà utilizzato con la connessione dati e GSM disabilitata.
- ✓ Mantenere in memoria i dati di almeno un numero di Report di impianti che si possono raccogliere in una settimana.
- ✓ Permettere la verifica dei dati inseriti con la possibilità di annullare il Report o di inviarlo, oltre che al Cliente anche in copia all'Azienda redattrice.

Quanto sopra serve per poter raccogliere e verificare i dati prima del loro inoltro al Cliente, inoltro che verrà eseguito con periodicità settimanale.

4.2) Report Quotidiano

Poiché NON è consentito tracciare l'operato del personale delle Aziende si ritiene che tutti i dati inerenti gli interventi quotidiani vengano forniti dalle Aziende, ognuna utilizzando i loro applicativi (a scopo esemplificativo e non esaustivo l'App MyMan) che permette l'agevole raccolta dei dati, la loro verifica e l'inoltro periodico a tutti i Clienti dell'Azienda secondo i canoni sopra descritti e nel pieno rispetto della normativa vigente.

Federico Cancarini

Direzione Comitato Tecnico Servizi